

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

Van:

De besloten vennootschap **ATAG VERWARMING NEDERLAND B.V.**, gevestigd te Lichtenvoorde, gedeponeed ter Kamer van Koophandel te Arnhem op 24-06-2010 onder nummer 09129833.

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, verkoop en levering door of namens ATAG Verwarming Nederland B.V., hierna te noemen: ATAG, jegens een koper van alle goederen en/of diensten, alsmede op alle vergelijkbare transacties tussen ATAG en koper. Van deze voorwaarden kan uitsluitend op grond van een rechtsgeldige ondertekende schriftelijke overeenkomst tussen ATAG en koper worden afgeweken of afstand worden gedaan..

### **Artikel 2. Offertes; opdrachten**

- 2.1 De door ATAG uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend: zij binden ATAG niet, doch vormen slechts een uitnodiging jegens koper om een order te plaatsen. Door ATAG uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 De inhoud van prijscouranten, folders, drukwerken e.d. van ATAG bindt ATAG niet, tenzij in een overeenkomst naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen. Elke nieuwe prijsnotering in prijscouranten en prijslijsten van ATAG stelt de voorgaande versie buiten werking.
- 2.4 Geringe, in de branche toelaatbaar geachte en redelijkerwijs niet te voorkomen afwijkingen in kleur en maat geven koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 2.5 ATAG is slechts aan een door koper gegeven opdracht gebonden indien en nadat de opdracht door ATAG schriftelijk is bevestigd, of nadat ATAG met de feitelijke uitvoering van de opdracht is aangevangen. In dit laatste geval komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de opdracht (mondeling) door ATAG is aanvaard.
- 2.6 Door werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers en/of agenten van ATAG afgelegde verklaringen en door deze aangegane overeenkomsten binden ATAG niet, tenzij en uitsluitend, voor zover die verklaringen schriftelijk door (een) rechtsgeldig bevoegd vertegenwoordiger(s) van ATAG worden bevestigd of vastgelegd.

### **Artikel 3. Prijzen**

Het is ATAG toegestaan de prijs van nog te leveren goederen te verhogen, indien de door ATAG van een derde verkregen product of producten aan stijging onderhevig is geweest. Het is ATAG in dat geval toegestaan de bij aflevering geldende prijs aan koper in rekening te brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt heeft koper het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving door koper van de prijsverhoging te geschieden.

### **Artikel 4. Levering; levertijd; deelleveringen**

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen geschiedt levering af fabriek/magazijn ATAG te Lichtenvoorde. Wanneer als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

- 4.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen worden de gekochte zaken vervoerd voor rekening en risico van koper. Indien wordt overeengekomen dat de gekochte zaken door ATAG franco worden geleverd, geldt dit slechts voor levering binnen Nederland over de verharde weg en exclusief verticaal transport. De wijze van vervoer en verpakking wordt door ATAG bepaald. Verpakking wordt niet teruggenomen.
- 4.3 Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd.  
Indien koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van koper. Koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 4.4 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient koper ATAG derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ATAG is in geen geval aansprakelijk voor enige vertraging in de levering.
- 4.5 Een eventuele vertraging in de levering ontslaat koper niet van zijn verplichting om de gekochte zaken af te nemen.
- 4.6 De levertijd gaat pas in nadat koper alle gegevens, waarvan ATAG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan ATAG zijn verstrekt.
- 4.7 Indien wijzigingen in de opdracht aan ATAG ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.
- 4.8 De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat ATAG de met de levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen tijdig aan ATAG zullen worden geleverd. ATAG behoudt zich het recht voor de levertijd dienovereenkomstig te verlengen.
- 4.9 Het is ATAG toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren.  
Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is ATAG bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 5. Technische eisen enz.**

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is ATAG gehouden er voor zorg te dragen dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien en voor zover bij het sluiten van de koop door de koper van het gebruik in het buitenland en van de daar geldende eisen en normen uitdrukkelijk en schriftelijke melding is gemaakt. Ook alle andere (technische) eisen die door koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper uitdrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.

#### **Artikel 6. Monsters, modellen en voorbeelden**

Als ATAG een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

#### **Artikel 7. Beëindiging van de overeenkomst**

- 7.1 De vorderingen van ATAG op koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan ATAG omstandigheden ter kennis komen die ATAG goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - in geval van faillissement of surseance van betaling van koper;
  - indien ATAG koper gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

- indien koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen, doch niet daartoe beperkt, is ATAG bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van koper de hierdoor door ATAG geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan ATAG toekomende rechten.

7.2 Het in lid 1 genoemde recht van ATAG de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

7.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan ATAG zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is ATAG bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 8. Betaling

8.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van ATAG of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van ATAG.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is koper in verzuim; koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 2%.

8.2 In afwijking van het bepaalde in lid 1 dienen reparaties contant te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 Betaling dient plaats te vinden zonder korting en zonder verrekening of toepassing van andere tegenvorderingen.

8.4 Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 9. Incassokosten

Is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is koper verschuldigd:

- over de eerste Euro 3.000,--	15%
- over het meerdere tot Euro 6.000,-	10%
- over het meerdere tot Euro 15.000,-	8%
- over het meerdere tot Euro 60.000,-	5%
- over het meerdere	3%

Indien ATAG aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten betreffen onder meer maar zijn niet beperkt tot redelijke advocatenkosten, deskundigenkosten, griffierechten en overige proceskosten.

## Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 De door ATAG geleverde zaken blijven het eigendom van ATAG totdat koper alle navolgende verplichtingen uit alle met ATAG gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door ATAG verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door koper van (een) koopovereenkomst(en).

- 10.2 Door ATAG afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van koper is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 10.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van koper zijn overgegaan en zich nog in handen van koper bevinden, vestigt ATAG hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die ATAG uit welken hoofde dan ook op koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door ATAG geleverde zaken welke door koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor ATAG haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
- 10.4 Indien koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is ATAG gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij koper of derden die de zaak voor koper houden weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 10.5 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht ATAG zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 10.6 Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan ATAG ter inzage te geven.  
Koper verplicht zich verder op eerste verzoek van ATAG:
- Alle aanspraken van koper op verzekeraar met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan ATAG op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:237 BW;
  - de vorderingen die koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door ATAG geleverde zaken te verpanden aan ATAG op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van ATAG;
  - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die ATAG ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

## **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

- 11.1 Koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 11.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient koper deze binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan ATAG te melden op straffe van verval van alle rechten.
- 11.3 Niet-zichtbare gebreken dient koper binnen 5 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen de voor de betreffende zaak/het betreffende onderdeel geldende garantieduur schriftelijk te melden aan ATAG op straffe van verval van alle rechten.
- 11.4 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gekochte zaken en gedane bestellingen bestaan.
- 11.5 Gekochte zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan ATAG worden geretourneerd.

## **Artikel 12. Garantie**

ATAG verleent garantie op de gekochte zaken in overeenstemming met het bepaalde in de "Algemene garantievoorzwaarden", voorzover van toepassing, als bijlage aan deze algemene voorwaarden zijn gehecht.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals bedoeld in artikel 12. (Garantie) van deze voorwaarden. Deze Garantie is exclusief en komt in de plaats van alle overige vorderingen, expliciete, impliciete, wettelijke contractuele of andere garanties, verklaringen, voorwaarden of andere bepalingen.
- 13.2 De aansprakelijkheid van ATAG, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ATAG beperkt tot de nettofactuurwaarde van de betreffende zaken.
- 13.3 ATAG is niet aansprakelijk voor enige vorm van bijzondere, bedrijfs-, indirecte en/of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gemiste omzet en/of winstderving, werkonderbreking, een storing in de productie, aantasting van andere goederen of anderszins, en al dan niet voortvloeiende uit of in verband met de niet nakoming van de Garantie, contractsbreuk, onjuiste verklaring, nalatigheid of anderszins.
- 13.4 Elk vorderingsrecht van koper jegens ATAG vervalt na verloop van 1 jaar na het indienen van een beroep op de garantiebepalingen nadat de zaken volgens de overeenkomst aan koper zijn geleverd of aan koper ter beschikking zijn gesteld, tenzij koper binnen deze termijn ATAG voor de bevoegde rechter heeft gedagvaard.
- 13.5 Koper zal ATAG vrijwaren voor aanspraken van derden terzake van schade ten aanzien waarvan ATAG haar aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden jegens koper heeft uitgesloten.
- 13.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van ATAG of haar leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan ATAG zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan ATAG afhankelijk is; de omstandigheid dat ATAG een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen die ATAG verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.
- 14.2 ATAG heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat ATAG haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ATAG opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ATAG niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.4 Indien ATAG bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 15. Geheimhouding en exclusiviteit**

Beide partijen zijn, behoudens de voor hen geldende wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 16. Intellectuele- en industriële eigendom; auteursrecht**

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 16 (geheimhouding en exclusiviteit) van deze voorwaarden behoudt ATAG zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de auteurswet.
- 17.2 Alle door ATAG verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door koper en mogen zonder voorafgaande toestemming van ATAG niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd, of ter kennis van derden gebracht.

#### **Artikel 17. Geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en ATAG, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Zutphen. ATAG blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag of verordening bevoegde rechter.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen ATAG en koper is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 19. Vertalingen**

In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst

## Algemene garantievoorwaarden ATAG Verwarming Nederland

Tegenover de erkende installateur hebben wij ons verplicht tot verlening van garantie op producten en onderdelen van ATAG Verwarming Nederland BV met inachtneming van de hieronder genoemde voorwaarden.

### A. Geldigheid

1. De garantie is uitsluitend geldig:

- indien de bij het product geleverde garantiekaart binnen vier weken na installatie volledig ingevuld aan ATAG Verwarming Nederland BV is verstuurd en ontvangen,
- indien het product of onderdeel geïnstalleerd is door een erkende installateur,
- indien de koper of gebruiker in het bezit is van een aankoopnota van een erkende installateur.

2. Indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan geldt slechts een garantieduur van 2 jaar op het product en onderdelen (excl. arbeidsloon en voorrijkosten), gerekend vanaf de productiedatum.

### B. Uitsluitingen

1. De garantie vervalt indien:

- het product niet geïnstalleerd en periodiek onderhouden (aantonbaar door middel van sticker en/of nota) is in overeenstemming met het installatie- en onderhoudsvoorschrift,
- het product niet gebruikt is in overeenstemming met de gebruikshandleiding, terwijl geen schriftelijke toestemming is verleend door ATAG Verwarming Nederland BV voor het afwijken hiervan,
- de toepassing niet voldoet aan normaal gebruik<sup>1</sup> en niet van tevoren schriftelijke toestemming is verleend door ATAG Verwarming Nederland BV voor het afwijken hiervan,
- de kwaliteit van het water in het installatie- en drinkwatercircuit niet voldoet aan de normen volgens het Waterleidingsbesluit<sup>2</sup>,
- het gas en de elektrische spanning niet voldoen aan de in het installatie- en onderhoudsvoorschrift vermelde waarden,
- bij vervanging van onderdelen of herstel van het defect geen originele ATAG onderdelen zijn gebruikt.

Onder deze uitsluitingen worden begrepen gebrekkig onderhoud, ondeskundig gebruik, een verkeerde af- en/of instelling, geweld van buitenaf, verontreinigde toevoerlucht, bevroering, natuurgeweld of transportschade, beschadigingen aan de mantel.

---

<sup>1</sup> Onder normaal gebruik wordt verstaan dat producten en onderdelen van ATAG Verwarming Nederland BV uitsluitend worden toegepast voor ruimteverwarming, comfort en de productie van warm tapwater (dat zijn installaties met een aanvoertemperatuur lager dan of gelijk aan 90° Celsius), waarbij het aantal bedrijfsuren niet meer is dan 4000 uur per jaar.

<sup>2</sup> In bepaalde gebieden kan het chloridengehalte en/of de waterhardheid van het te gebruiken drinkwater (tijdelijk) hoger zijn dan de in het Waterleidingbesluit gestelde norm. ATAG Verwarming Nederland BV is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die hierdoor kan optreden, voornamelijk het verkalken en het optreden van lekkage door verkalking van de boiler, platenwisselaar en/of warmtewisselaar. De oorzaak van het probleem bevindt zich in die situaties buiten de invloedssfeer van ATAG Verwarming Nederland BV.

2. Niet onder garantie vallen verbruiksartikelen; vervangbare pakkingen en afdichtingen, glaszekeringen, O-ringen en ontsteking- en ionisatie-elektroden.
3. Glasbreuk van de collector valt niet onder de garantie.



## C. Garantieverlening

### Koper of gebruiker

- De koper of gebruiker dient direct na constatering van een defect dit te melden bij een erkende installateur,
- In geval van een terechte garantieaanvraag heeft de koper of gebruiker recht op herstel van het defect. De koper of gebruiker heeft uitsluitend recht op vervanging van onderdelen indien herstel niet mogelijk is.

### Erkende installateur

- De installateur dient de garantieaanvraag schriftelijk binnen twee werkdagen na melding aan ATAG Verwarming Nederland BV te melden, onder vermelding van productienummer en installatiedatum,
- De beoordeling van de garantieaanvraag geschiedt door ATAG Verwarming Nederland BV,
- De garantie wordt uitsluitend verleend voor materiaal-, fabricage- en / of constructiefouten,
- Herstel of vervanging heeft geen verlenging van de oorspronkelijke totale garantieduur tot gevolg,
- Indien ATAG Verwarming Nederland BV ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen of producten vervangt, worden de vervangen onderdelen of producten eigendom van ATAG Verwarming Nederland BV,
- Een binnen de garantieduur vervangen onderdeel, door de installateur, dient zonder enige verandering, gevrijwaard tegen verdere beschadiging en door de installateur aan ons te worden verstuurd. Het ontvangen onderdeel wordt daarmee eigendom van ATAG Verwarming Nederland BV. Dit geldt ook voor onderdelen die niet voor garantie in aanmerking komen, tenzij duidelijk schriftelijk is verzocht deze onderdelen terug te sturen aan de installateur. Door het verkrijgen van het eigendom van deze onderdelen is ATAG Verwarming Nederland BV gerechtigd deze te vernietigen,
- Herleveren of crediteren onder garantie zal door ATAG Verwarming Nederland BV geschieden volgens de laatste specificatie en/of uitvoering van de onderdelen waarbij wijzigingen in uitvoering en functionaliteit mogelijk zijn,
- ATAG Verwarming Nederland BV dient ongehinderd in de gelegenheid te worden gesteld ter plekke een onderzoek naar het defect in te stellen

## D. Algemene garantieduur

De installatiedatum van het product, als vermeld op de garantiekaart, geldt als ingangsdatum voor de garantieduur en het aantal bedrijfsuren. Voor de garantieduur op de verschillende onderdelen geldt, met uitzondering van de ATAG A-Serie (zie hiervoor hoofdstuk F) en de ATAG Energon Grondwarmtepomp (zie hoofdstuk G):

### 1. Warmtewisselaar

Voor de warmtewisselaar geldt een garantieduur van **15 jaar** en wel als volgt:

1<sup>e</sup> t/m 5<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,

6<sup>e</sup> t/m 10<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel,

11<sup>e</sup> t/m 15<sup>e</sup> jaareen nieuwe warmtewisselaar met een korting op de dan geldende verkoopprijs (excl. BTW) van

Jaar	11	12	13	14	15
Korting	75%	60%	45%	30%	15%

### 2. Overige onderdelen van het CV-toestel, boiler en de collector

Voor de overige onderdelen geldt een garantieduur van **2 jaar** en wel als volgt:

1<sup>e</sup> jaar           garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,

2<sup>e</sup> jaar           garantie op het onderdeel.

### *3. Accessoires*

Voor de accessoires geldt een garantieduur van **2 jaar** en wel als volgt:

1<sup>e</sup> t/m 2<sup>e</sup> jaar   garantie op het onderdeel.

#### 4. Serviceonderdelen

Voor alle serviceonderdelen geldt een garantieduur van **1 jaar** op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

#### E. Garantieduur specifiek voor ATAG SelectDealer

De installatiedatum van het product, als vermeld op de garantiekaart, geldt als ingangsdatum voor de garantieduur en het aantal bedrijfsuren. Voor de garantieduur op de verschillende onderdelen geldt, met uitzondering van de ATAG A-Serie (zie hiervoor hoofdstuk F) en de ATAG Energion Grondwarmtepomp (zie hoofdstuk G):

##### 1. Warmtewisselaar

Voor de warmtewisselaar geldt een garantieduur van **15 jaar** en wel als volgt:

1<sup>e</sup> t/m 5<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,

6<sup>e</sup> t/m 10<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel,

11<sup>e</sup> t/m 15<sup>e</sup> jaareen nieuwe warmtewisselaar met een korting op de dan geldende verkoopprijs (excl. BTW) van

Jaar	11	12	13	14	15
Korting	75%	60%	45%	30%	15%

##### 2. Overige onderdelen van het CV-toestel, boiler en de collector

Voor de overige onderdelen geldt een garantieduur van **5 jaar** en wel als volgt:

1<sup>e</sup> t/m 2<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,

3<sup>e</sup> t/m 5<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel.

##### 3. Accessoires

Voor de accessoires geldt een garantieduur van **2 jaar** en wel als volgt:

1<sup>e</sup> t/m 2<sup>e</sup> jaar garantie op het onderdeel.

##### 4. Serviceonderdelen

Voor alle serviceonderdelen geldt een garantieduur van **1 jaar** op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

#### F. Garantieduur ATAG A-Serie

De installatiedatum van het product, als vermeld op de garantiekaart, geldt als ingangsdatum voor de garantieduur en het aantal bedrijfsuren. Voor de garantieduur op de verschillende onderdelen geldt:

1. *Warmtewisselaar*

Voor de warmtewisselaar geldt een garantieduur van **5 jaar** en wel als volgt:

1<sup>e</sup> jaar           garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,

2<sup>e</sup> t/m 5<sup>e</sup> jaar   garantie op het onderdeel.

## 2. Overige onderdelen van het CV-toestel

Voor de overige onderdelen geldt een garantieduur van **2 jaar** en wel als volgt:

- 1<sup>e</sup> jaar           garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,
- 2<sup>e</sup> jaar           garantie op het onderdeel.

## G. Garantieduur ATAG Energion Grondwarmtepomp

De installatiedatum van het product, als vermeld op de garantiekaart, geldt als ingangsdatum voor de garantieduur en het aantal bedrijfsuren. Voor de garantieduur op de verschillende onderdelen geldt:

### 1. Warmtepomp (alle onderdelen binnen de mantel)

- 1<sup>e</sup> t/m 2<sup>e</sup> jaar   garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,
- 3<sup>e</sup> jaar           garantie op het onderdeel.

Deze garantie geldt uitsluitend als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De Energion warmtepomp is geïnstalleerd en wordt gebruikt volgens de richtlijnen in het installatievoorschrift en de gebruikshandleiding,
- De Energion warmtepomp is geïnstalleerd door een erkend installatiebedrijf,
- Van de warmtepomp installatie inclusief bron en afgiftesysteem is een opleverrapport conform ISSO 72 gemaakt,
- De warmtepomp wordt in bedrijf genomen door ATAG of een door ATAG erkend Installatiebedrijf,
- De Energion warmtepomp wordt onderhouden conform het installatievoorschrift.

Alle overige zaken zullen ter beoordeling door ATAG worden afgehandeld.

### 2. Accessoires

Voor de accessoires geldt een garantieduur van **2 jaar** en wel als volgt:

- 1<sup>e</sup> t/m 2<sup>e</sup> jaar   garantie op het onderdeel.

### 3. Serviceonderdelen

Voor alle serviceonderdelen geldt een garantieduur van **1 jaar** op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

## H. Toepassingsgebied

De garantievoorwaarden zijn van toepassing bij normaal gebruik. Bij gebruik wat niet aan deze definitie voldoet maar waarvoor wel van tevoren schriftelijke toestemming is verleend door ATAG Verwarming Nederland BV geldt de volgende aangepaste garantieduur:

### Voor CV-toestellen:

#### 1. *Warmtewisselaar*

Voor de warmtewisselaar geldt een garantieduur van **5 jaar** en wel als volgt:

- 1<sup>e</sup> jaar           garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,
- 2<sup>e</sup> t/m 5<sup>e</sup> jaar   garantie op het onderdeel.

#### 2. *Overige onderdelen van het CV-toestel, boiler, collector en accessoire*

Voor de overige onderdelen geldt een garantieduur van **2 jaar** en wel als volgt:

- 1<sup>e</sup> jaar           garantie op het onderdeel, arbeidsloon en voorrijkosten,
- 2<sup>e</sup> jaar           garantie op het onderdeel.

### Voor warmtepompen:

1<sup>e</sup> t/m 2<sup>e</sup> jaar   garantie op het product en onderdelen (excl. arbeidsloon en voorrijkosten), gerekend vanaf de installatiedatum.

#### 3. *Serviceonderdelen*

Voor alle serviceonderdelen geldt een garantieduur van **1 jaar** op het onderdeel tenzij de oorspronkelijke garantieduur nog langer is dan 1 jaar.

De aansprakelijkheid van ATAG Verwarming Nederland BV uit hoofde van de Algemene Verkoopvoorwaarden is nadrukkelijk beperkt tot de nakoming van deze garantievoorwaarden. Elke vordering tot schadevergoeding, behalve die betrekking hebben op het niet nakomen van deze garantieverplichtingen, is uitgesloten. Met inachtneming van de dwingendrechtelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid, sluit ATAG Verwarming Nederland BV iedere aansprakelijkheid uit voor directe of indirecte bedrijfs- of gevolgschade, zoals water- en brandschade, of welke schade dan ook, die het gevolg zou kunnen zijn van defecten aan het product of onderdelen.